

Index

A

AddOn 498
Adobe Mietmodell 19
Advanced Compression Option (Oracle) 397
Agent-based 498
Agent-less 498
Aktivitätenplan für eine Projektdurchführung 90
Angebotsauswertung
– Bewertungstabelle (Beispiel) 285
Ansprüche nach §§ 97ff UrhG 477
Anwendungsaufrufe
– Ergebnisse zur Nutzung 332
Anwendungsdaten
– Grundszenario für das Erfassen 352
Anwendungsvirtualisierung
– Varianten 335
Application Specific License (ASL) 378
Arbeitspaket 498
– Aufgabendefinition 100
– festlegen 98
Audit
– Praxistipp 476
Auditierung 498
– Verhaltensregeln 479
– Welche Informationen sind wichtig? 481
Auditierungsverhalten, IBM, Microsoft, Oracle, Adobe, SAP 483
Auditinformationen
– IBM 481
– Microsoft 482
Auditrecht 472
Aufbau der Server-Komponenten des ILMT-Tools 362
Aufbewahrungsfrist Lizenzverträge und Lizenznachweise 4

Auftraggeber
– Rollenbeschreibung 81
Aufwandskategorie
– Einteilungsmatrix 256
Ausgelagerte IT-Landschaft
– Risiken 347
Ausschreibung, erforderliche Dokumente 272
Ausschreibungsprojekt
– grober Zeitplan 275
– Informationsabschnitte 275
Auswertung tatsächlicher Softwarenutzung (Praxisbeispiel) 321

B

BaFin Rundschreiben zum Risikomanagement 14
Basel II 56, 498
BDSG siehe Bundesdatenschutzgesetz 11
Beispielmatrix für die Ermittlung zusätzlicher Lizenzen 366
Beitrittsvertrag 498
Bereitstellungs- und Installationsprozess, KPI 159
Beschaffungsprozess
– analysieren 173
– anfordern und bestellen 173
– Fragen 174
– KPI 158
– Maßnahmen zur Optimierung 175
– Merkmale zur Optimierung 175
Beschaffungswege
– vereinheitlichen, Schritte 182
– weitere identifizieren 181
Besichtigungsrecht
– zivilrechtlich 472

Besitzanzeigende Verträge 498
 Bestandsaufnahme
 – Abgrenzung der Daten 190
 – Inventarlisten 189
 – kaufmännische Softwaredaten 209
 – Software, Vorgehen und Planung 189
 Bestelldaten, bereinigen 230
 Box-Produkt siehe FPP Full Packaged Product 32
 Brute-Force-Ansatz 388
 BSA (Business Software Alliance) 468
 – aktuelle Studie 4
 BSA-Studie, Daten 468

C

CAL (Client Access License) 498
 CAL Guide 371
 CALs, weitere Informationen (Weblink) 391
 CI Configuration Item 498
 Citrix-Umgebung, Lizenzierung (Beispiel) 363
 Client 498
 Client Access Rights (CAL) 389
 Client-Daten
 – Grundszenario für die Erfassung 351
 Clientklassen 499
 Clientklassen (Fachbereiche)
 – mögliche Verteilung 251
 Cloud 430, 499
 – neue Komplexitäten 440
 Cloud Computing
 – klassische Softwareprodukte in der Cloud 443
 – neue Anforderungen an das Lizenzmanagement 444
 Cloud-Anbieter 437
 Cloud-Formen, Aufteilung 436
 Cloud-Liefermodell mit Bezug zum Lizenzmanagement 432
 Cloud-Servicemodelle 433
 – Aussagen zu strategischen Zielen 438
 Cloud-Services
 – Erwartungshaltung bei der Umsetzung 440
 Cloud-Technologien
 – Ziele 438
 Cloud-Umfeld
 – Hürden 439
 Cloud-Umgebungen
 – die vier Formen 431
 Cluster (Rechnerverbund) 381

CM 499
 CMDB 499
 CMMI 499
 CoM 499
 Community Cloud, Beschreibung 432
 Community-Cloud-Form bei öffentlichen Behörden 433
 Compliance 499
 Compliance-Auswertung Adobe Standard (Beispiel) 312
 Compliance-Check 499
 Compliance-Report, Bestandteile 12, 500
 Computerwoche
 – Informationen rund um die Oracle-Welt (Weblink) 406
 Computing, Voraussetzungen schaffen 426
 Concurrent Use 500
 Cross-Upgrade 500

D

Daten einer Inventarisierungsaktion, Auszug 205
 Datenbereinigung
 – Aufbau Materialstamm (Beispiel) 231
 – eindeutige Kennzeichnung (Beispiel) 231
 – erreichbare Ziele 236
 – Grobplanung Arbeitspakete 228
 – Initialbeladung vorbereiten 235
 – kaufmännisch 228
 – Punkte für die Planung 233
 – Softwareprodukte kennzeichnen 230
 – technisch 232, 234
 Datenmodell 500
 DOAG Deutsche ORACLE-Anwendergruppe e.V. (Weblink) 406
 Dokument „Memorandum of Understanding (MoU)“ 286
 Dongle 500
 Downgrade-Recht 500
 DSL (Definitive Software Library) 500

E

eCl@ss 500
 – Aufbau und Struktur 245
 – Beschreibung 244
 – Hauptgruppen 245
 – Klassifizierung, Beispiel 246
 – Vorteile 244
 Einfache Softwareklassifizierung, Übersicht 241

ELP (Effective License Position), erforderliche Daten 482
Embedded License 378
End User License Agreement 13, 23, 38
Entitlement 500
Entsorgungsprozess, KPI 159, 160
EULA (End User License Agreement) 500
EULA (Lizenzvertrag einer Download-Lizenz)
– Auszug 38
EuroSOX 55
Evaluierungsanforderungen
– Aufbau Tabellenkopf 277
Experte, Rollenbeschreibung 84
Externe Bestellung, Beschreibung 180

F

Falsch lizenzierte Software 469
Flowchart, Arbeitspakete, Projektstrukturplan 99
Forecast-Based Agreement 500
Free Software, Definition 24
Freeware 500
– Definition 23
Freie Software
– Definition 24
– Kriterien 25
– Lizenzvertrag 40
FSF siehe Free Software Foundation 25, 41
Full- und Sub-Capacity im Vergleich (Beispiel Kundensituation im IBM-Server-Umfeld) 414
FullPackaged Products (FPP) 500
Funktionstest 500

G

Gartner – 10 Top-Tech-Trends 18
Gartner-Analyse zum aktuellen Audit-Trend bei Softwareherstellern 475
GDPdU (Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen) 11
Gebrauchte Software
– Verkauf 471
Gerät 500
– Definition 42
Geräteklassen
– Übersicht und Beschreibung (Beispiel) 248
– Zuordnung zu Softwareklassen 249
Gesamtklassifizierung Softwareprodukte (Beispiele) 251

Geschäftliches Wachstum, Grundprinzip 120
Geschäftsprozess 501
GNU GPL (General Public License) 41, 501
Greenfield-Ansatz 501
Grober Bebauungsplan für ein Szenario mit Zugriff über das Internet 345
Grober Projektzeitplan, Phasenübersicht 98
Grundlizenzmetriken (Prozessor, Core, Installation) 385

H

Haftung des Unternehmens 477
Haftung
– handelsrechtlich 54
– strafrechtlich 53
– zivilrechtlich 52
Haftungsausschluss 468
Haftungserweiterung, § 100 UrhG 477
Hard-Disk loading 470
Hardware 501
Hardwaremerkmale für eine Server-Lizenzierung 379
Hardwareparameter
– physikalische Sockel 379
– Prozessortyp 379
Hybrid Cloud 432

I

IBM ILMT (Komponenten) 363
– Toolerläuterung 362
IBM ILMT-Tool (Weblink) 361
IBM Passport Advantage Agreements, forms and attachments (Weblink) 362
IBM PVU (Weblink) 362
IBM Rules for Manual Calculation of Virtualization Capacity 361
IBM Sub-capacity Licensing Information (Weblink) 362
IBM Virtualization Capacity rules for each eligible virtualization environment (Weblink) 362
IBM-Lizenzierung (Beispiel) 358
IBM-PVU-Tabelle (Auszug, Stand Juni 2015) 407
IMAC (Install, Move, Add, Change) 121, 501
Implementierungsphase
– Projektplan (Beispiel) 294
Implementierungsprojekt
– Phasenplan (Beispiel) 293

- Infrastructure-as-a-Service (IaaS) 433
 - Initialbelastung 501
 - Initialbelastungsszenario (Beispiel) 236
 - International Passport Advantage Agreement (IPAA), (IBM-Vertrag) 410
 - Interne Bestellung, Beschreibung 179
 - Internetpiraterie 470
 - Inventarisierung
 - Agent-based 193
 - Agent-less 194
 - Ausschlussliste 191
 - Daten analysieren, auswerten 202
 - Gegenüberstellung klassisch und virtuell 442
 - installationsloses Verfahren 195
 - Linux-Server 192
 - Methoden und Werkzeuge 192
 - Methodik 196
 - mit Greenfield-Ansatz 197
 - mit kommerziellen Werkzeugen 198
 - mit Open-Source-Werkzeugen 197
 - mit Regeldatei 197
 - nutzbare Datenquellen 200
 - Powershell-Script 201
 - Scanumfang Clients 199
 - Scanumfang Server 199
 - weitere Quellen 201
 - Windows-Client 191
 - Windows-Server 191
 - ISO 19770-1
 - Prozesse 493, 494
 - ISO/IEC 19770-1
 - Ausschnitt Prozessbewertung 136
 - Beschreibung 491
 - die vier Implementierungsabschnitte 139
 - Hinweis zum Einsatz 122
 - Kompetenzfelder 136
 - Ist-Aufnahme 501
 - Ist-Situation
 - Komplexitätstreiber 127
 - Strukturen und Prozesse 124
 - IT-Architektur
 - Allgemeines 342
 - Beispielszenarien 358
 - Daten erfassen aus dem Client-Umfeld 350
 - Daten erfassen aus dem Server-Umfeld 351
 - Kernfragen 344
 - Lizenzkonformität Stufe 1 (aktiv) 353
 - Lizenzkonformität Stufe 2 (proaktiv) 355
 - Lizenzkonformität Stufe 3 (optimiert) 356
 - Schichtenmodell 342f.
 - verteilte IT-Landschaften 347
 - Voraussetzungen schaffen 345
 - IT-Architekturdaten
 - Grundszenario für das Erfassen 352
- ## K
- Kaufmännische Datenbereinigung
 - planen 228
 - Kaufmännischer Report 501
 - Key Process Indicator (KPI) im Lizenzmanagement 157
 - Klassifizierungsprojekt
 - Meilensteinplan zur Durchführung 257
 - Kommunikationsfluss
 - im Projekt 86
 - zwischen den Projektbeteiligten 86
 - Komplexitätssteckbrief für Lizenzmetriken 129
 - Komplexitätstreiber
 - Prozesse 127
 - Rollen 127
 - Schnittstellen 128
 - Verträge 127
 - KonTraG (Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich) 11, 13, 56, 501
 - Konzernlizenz 501
 - KPIs für die Optimierung des Lizenzbestands 420
 - Kumulierte verdichtete Rohdaten
 - Auszug 234
- ## L
- laptop.nfo-Datei
 - Auszug 203
 - umgewandelt in Laptop.txt-Datei 203
 - Laptop.txt
 - Datenexport nach Excel 204
 - Lastenheft 501
 - Beispielformulierung 265
 - Beschreibung 262
 - Definition 263
 - häufige Probleme bei der Erstellung 268
 - Inhalt 262
 - Struktur und Aufbau 264
 - Worauf achten? 267
 - Lastenheftanforderungen, Strukturgramm 268
 - Lenkungsreis, Rollenbeschreibung 83
 - License Metrik Tool (ILMT), (IBM) 409

- Lieferantenreport
 - Anforderungsbeschreibung (Beispiel) 305
- Lizenz 22, 501
- Lizenz, 90-Tage-Regel 383
- Lizenzadministrator 501
- Lizenzart 501
 - Beschreibung 43
 - Einzelplatz 43
 - Mehrplatz 43
- Lizenzbedarf Server, ermitteln 376
- Lizenzbestand Server, ermitteln 376
- Lizenzigenschaften, Microsoft (Beschreibung) 387
- Lizenzform 501
 - Erläuterung 23
 - Übersicht 26
- Lizenzierung
 - Lizenzmobilität 386
 - Oracle Database Enterprise Edition (Beispiel) 404
 - Server-Optimierung 415
 - Server-Paradigmenwechsel (Praxisbeispiel, Oracle) 416
 - Server-Umgebung 374
 - Sub-Capacity Beispiel (IBM) 412
 - WebSphere Application Server (Vorgehen) 408
- Lizenzierungsparameter
 - dynamische Veränderung durch Virtualisierung 382
- Lizenzinventar 502
 - Aufbau 215
 - Aufbau in Excel 217
 - Bestelldaten identifizieren 219
 - erforderliche Daten 216
 - Historisierung 224
 - Indiz 221
 - Lizenzkanal Beschreibung 221
 - Lizenznachweise qualifizieren 222
 - Lizenznachweise sammeln 220
 - Vertragsdaten identifizieren 217
 - Vorgehen bei Recherchen 219
 - Was ist ein Lizenznachweis? 221
 - Was ist kein Lizenznachweis? 223
- Lizenz-Key 502
- Lizenzklasse 502
 - AddOn 44
 - AddOn-Upgrade 44
 - Beschreibung 43
 - CAL 44
 - CAL-Upgrade 44
 - Cross-Upgrade 44
 - Übersicht 44
 - Update 44
 - Upgrade 44
 - Vollversion 44
- Lizenzkonformität
 - Stufe 1, aktive Unterstützung 354
 - Stufe 2, proaktive Unterstützung 356
 - Stufe 3, optimierte Unterstützung 357
- Lizenzkostenvergleich in einem virtualisierten Umfeld 418
- Lizenzmanagement 502
 - allgemeine Ziele 8, 79
 - als Funktion der IT-Architektur 350
 - Ausblick und Trends 17
 - Aussichten für Cloud-Umgebung 445
 - Begriffsdefinition 3
 - Cloud-Computing 425
 - Darstellung der Ist-Situation (Stufe 1) 110
 - die Zehn Regeln 75
 - Dokumentation der Ist-Situation 116
 - Einbindung in die Unternehmensarchitektur 342
 - Einhaltung der Rechtmäßigkeit 14
 - Einordnung zu ITIL® 155
 - Entwicklungsstufen 146, 428
 - Entwicklungstrend 445
 - Funktion der IT-Architektur 350
 - Herausforderungen für den Cloud-Betrieb 441
 - Inhalt und Mehrwert 147
 - Integration in ITIL® 156
 - in virtuellen Umgebungen 442
 - Ist-Situation dokumentieren 109
 - kaufmännische Prozesse 113
 - kaufmännische Prozesse, Fragen 113
 - Meilensteinplan 97
 - Nutzen 80
 - organisatorische Einbettung 104
 - Phasenmodell 96
 - Potenzial und Nutzen 15
 - Projektphasen und Meilensteine 95
 - Rechtmäßigkeit gewährleisten 13
 - Richtlinien 115
 - Risiken 87
 - Risiken und Chancen 5
 - Risikoeinschätzung zur Ist-Situation 111
 - Roadmap 94
 - Rollen definieren 104, 115, 161
 - Rollen und Verantwortlichkeiten 80

- Schnittstellen 148
- Softwarenutzung als Qualitätsverbesserung 17
- Soll-Prozesse modellieren 144
- strategisches vs. operatives 450
- technische Prozesse 114
- Überblick der Ist- und Soll-Situation 111
- Übersicht KPIs 157
- Unterschiede in Client- und Server-Umgebungen 376
- Welche Fragen sind zu stellen 6
- Welchen Nutzen gibt es 15
- Welche Risiken gibt es 13
- Welches Potenzial gibt es 15
- Werkzeug, Server 421
- Wie Compliance herstellen 11
- Wie Kosten senken 10
- Wie Transparenz schaffen 9
- Wo verorten? 7
- Zeitraum bestimmen 94
- Ziele zur Compliance 9
- Ziele zur Kostensenkung 8
- Ziele zur Rechtmäßigkeit 9
- Ziele zur Transparenz 8
- Zielsetzung neue Prozesse 146
- Zielvorgaben aus dem Management 8
- Lizenzmanagement-Tool
 - Anforderungen formulieren 281
 - Angebote bewerten 285
 - Aufstellung von Herstellern (Beispiel) 284
 - Ausschreibung vorbereiten 272
 - Auswahl Hersteller und Beschreibung 494
 - erforderliche Mindestfunktionen 278
 - evaluieren, Wirtschaftlichkeitsbetrachtung erstellen 278
 - implementieren 289
 - implementieren, Implementierungsplan erstellen 293
 - implementieren, organisatorische Maßnahmen (Auftraggeber) 290
 - implementieren, organisatorische Maßnahmen (Auftragnehmer) 292
 - implementieren, technische Maßnahmen (Auftraggeber) 291
 - implementieren, technische Maßnahmen (Auftragnehmer) 292
 - implementieren, Testphase durchführen 294
 - implementieren, Voraussetzungen schaffen (Auftraggeber) 290
 - implementieren, Voraussetzung schaffen (Auftragnehmer) 292
 - Proof of Concept durchführen 286
 - Tipps zur Anbieterwahl 283
 - weitere Kriterien 282
 - Zusammenfassung von Informationen 307
- Lizenzmanager
 - operativ 502
 - strategisch 502
- Lizenzmetrik 13, 502
 - Beschreibung 45
 - ConcurrentUse 500
 - und Maßeinheiten, Übersicht 47f.
 - Ermittlung der PVU-Werte 408f.
 - Floating License 47
 - Floating License siehe auch Concurrent Use 500
 - Full-Capacity (IBM) 408
 - LPAR (IBM) 413
 - LPAR pro CPU 503
 - Microsoft-Server-CAL-Lizenzierung 388
 - MIPS 46
 - Multiplexing (Oracle) 402
 - nach Prozessor 376
 - Named User 47, 503
 - Named User Plus (NUP) (Oracle) 392, 402, 405
 - non-human operated device (Oracle) 403
 - per Node 47, 503
 - pro CI 48, 503
 - pro CPU 48, 503
 - pro Gerät 47, 504
 - pro MIPS 48, 504
 - pro MSU 48, 504
 - pro Nutzer 47, 504
 - pro PVU 48, 504
 - pro Seite 48, 504
 - pro Session 48, 504
 - pro Transaktion 48, 504
 - Prozessorlizenz PL (Oracle) 392
 - PVU IBM (Werte ermitteln) 408
 - PVU (Processor Value Unit) 46
 - PVU-Werte (Sub-Capacity-Betrieb) ermitteln (IBM) 407, 409
- Lizenzmetrik Server
 - pro Core 385
 - Prozessor/CAL 385
 - Server/CAL 385
- Lizenzmetrik „Singlecore-Prozessoren“ bei Oracle-Produkten 360
 - standortgebunden (bzw. per Site) 49, 505
 - vCPU (IBM Virtual CPU) 413

- Virtual Core für PVU-Lizenzierung (IBM) 412
 - volumengebunden 49, 507
 - Wachstum pro Jahr in Prozent 507
 - zeitgebunden 49, 507
 - Lizenzmobilität 386
 - Lizenzmodell 13, 502
 - Beispielszenario (Oracle) 394
 - Beschreibung 41
 - Core-Lizenzierung 390
 - Hard Partitioning (Oracle) 393
 - IBM Ressourcen Value Unit (RVU) 408
 - Lizenz pro Gerät 13
 - Lizenz pro Nutzer 13
 - Microsoft, Oracle und IBM 385
 - Microsoft SQL Server 386
 - \„Named User Plus\“ anwenden (Oracle) 405
 - neue Lizenzmetriken (Microsoft) 389
 - nicht benutzerbedientes Gerät, als Named User Plus (NUP) 402
 - On-Premise (Definition) 18
 - Oracle 392
 - Oracle mit einer VM-Installation 396
 - Oracle zusätzliche Funktionen und Optionen 399
 - Processor Value Unit (PVU) (IBM) 407
 - \„Prozessorlizenz\“ anwenden (Oracle) 405
 - Prozessorlizenzen in einem Server-Cluster mit VCenter 5.1 396
 - Soft Partitioning (Oracle) 393
 - Sub-Capacity (IBM) 407
 - Lizenznachweis 502
 - Anforderungen der Hersteller 223
 - Relevanz und Auditierbarkeit 222
 - Lizenz-Pool 502
 - Lizenzrechtlich lesbare Softwareprodukte 377
 - Lizenzreport 502
 - Compliance-Report Aufgaben 306
 - Compliance-Report Auslöser 307
 - Compliance-Report (Übersicht) 306
 - Eintrittsereignisse 309
 - kaufmännisch 304
 - Lizenzdaten ermitteln 303
 - Maßnahmenkatalog erstellen 309
 - Optimierung 311
 - Reports im Lizenzmanagement 304
 - Snow License Manager Tool (Beispiel) 307
 - technisch 304
 - Lizenz siehe auch Nutzungsrecht 13
 - Lizenztyp 502
 - Beschreibung 45
 - Übersicht 45
 - Lizenzübertragung, an Dritte 57
 - Lizenzvertrag 502
 - Beschreibung 37
 - Verbot der kurzfristigen Neuzuweisung 386
 - verwenden 42
 - LzM (Lizenzmanager) 503
- ## M
- Maintenance 503
 - Master Agreement 503
 - Medium 503
 - Mehrfachkopien 469
 - Meilenstein 503
 - Meilensteinplan Klassifizierungsprojekt (Beispiel) 257
 - Memorandum of Understanding, Dokument zur Abgrenzung von Aufgaben 272, 503
 - Microsoft Enterprise Agreement (EA) 389
 - Microsoft Executive Briefing (EBC) 391
 - Microsoft SQL Server 2012, Unterschiede in der Lizenzierung 390
 - Microsoft-Lizenzierung, weitere Quellen 371, 387
 - Microsoft-Product-Licensing-Website 371
 - Microsoft-Produktbenutzungsrechte (Weblink) 390
 - Microsoft-Produktlisten (Weblink) 391
 - Microsoft-Produktlizenzierung (Weblink) 391
 - Microsoft-Server, Zuweisungspflicht 388
 - Microsoft-Volume-Licensing-Website 371
 - Microsoft-Volumenlizenzprogramm (Weblink) 391
 - Mindestbenutzerzahlen
 - anzuwenden bei der Lizenzierung mit Named User Plus 403f.
 - Mindestlizenzierung von Named User Plus (Oracle) 403
 - MoU-Dokument, Inhaltsaufstellung 286
- ## N
- Nicht besitzanzeigende Verträge 503
 - Nichtdeterministisch, polynomiell 388
 - Norm ISO/IEC 19770-2 234
 - NUP-Lizenzen, Vorgehen zur Mengenbestimmung 404

- Nutzungsrecht 22
 - bzw. kaufmännische Lizenz 4
 - siehe Lizenz 13
- Nutzungsübersicht für Microsoft Project (Praxisbeispiel) 333

O

- Objektyp 503
- OEM siehe Original Equipment Manufacturer 28
- OEM-Lizenzen 503
- OEM-Software, Definition 35
- Online-Portale, Microsoft, IBM 474
- Open Source Initiative siehe OSI 25
- Open Source siehe auch Freie Software 25
- Open-Source-Software 503
- Operativer Lizenzmanager 503
 - Aufgaben 165
 - fachliche Kompetenzen 166
 - Rollenbeschreibung 164
 - soziale Kompetenzen 166
 - Umfragewerte zur Rolle 465
- Operatives Lizenzmanagement 449
 - administrative Komponenten 452
 - Aspekte und Komponenten 451
 - emotionaler Aspekt 452
 - kaufmännische Komponenten 454
 - lizenzrechtliche Komponenten 454
 - politischer Aspekt 452
 - rationaler Aspekt 452
 - Rolle Lizenzverwalter 459
 - Rolle Materialstammdatenpfleger 464
 - Rollenbild Lizenzmanager 465
 - Rolle Software-Katalogmanager 460
 - Rolle Softwareverteiler 462
 - Rolle Softwarewarenkorb-Verantwortlicher 461
 - Rolle Zentraler Archivverantwortlicher 463
 - Schnittstellen 456 f.
 - technische Komponenten 453
 - weitere Rollen 459
- Optimales Lizenzmodell
 - Ermitteln (Beispielszenario) 344
- Optimierungsansätze Lizenzmanagement, Aufzählung 145
- Oracle
 - Interne Verwaltungstabellen 398
 - Server-Lizenzierung 392
 - Überblick genutzte technische Funktionen 399 f.
 - Was wird lizenziert? 395
 - Zusätzliche Optionen & Funktionspacks 397
- Oracle-Datenbankinstanz
 - Parameter (Beispiele) 400
- Oracle-Komponenten lizenzieren, Schritte 400
- Oracle License and Service Agreement (Weblink) 406
- Oracle License and Service Agreement (OLSA) 392
- Oracle License Management Services (Weblink) 406
- Oracle-Lizenzierung, Stolperfallen 401
- Oracle-LMS-Team (License Management Services) 392
- Oracle Partitioning Policy, Informationen (Weblink) 393
- Oracle-Prozessorfaktor, aktuelle Liste (Weblink) 395
- Oracle-Prozessortabelle (Auszug) 396
- Oracle Software Delivery Cloud (Weblink) 406
- Oracle Software Investment Guide (Weblink) 406
- Organigramm Lizenzmanagementrollen, Verteilung 162
- Organisation und Prozesse
 - detailliertere Darstellung 112
- OSI siehe Open Source Initiative 25

P

- Partitioning Option (Oracle) 397
- Periodizität 503
- Pflichtenheft 503
 - Anforderung prüfen 264
 - Beschreibung 263
 - Definition 263
- Physikalische CPUs
 - Anzal ermitteln 369
- Platform-as-a-Service (PaaS) 434
- PoC
 - Aufstellung von Testfällen 287
 - Funktionsorientierte Tests 287
 - Gliederung Testkonzept 287
 - Negativtest 288
 - Positivtest 288
 - Prozessorientierte Tests 287
- Portfolio-Analyse
 - Auswertung (Beispiel) 280
- Praxisbeispiel zur ISO/IEC 19770-1, Tier1-4 139
- Private Cloud 432

- Product User Rights siehe PUR 37
 - Produktmanipulationen 470
 - Produktnutzungsrecht, universell 39
 - Produktverantwortlicher (Softwareexperte) 504
 - Aufgaben 167
 - fachliche Kompetenzen 168
 - Rollenbeschreibung 167
 - soziale Kompetenzen 168
 - Projektauftrag
 - erstellen 77
 - Ziele formulieren 77
 - Projektdurchführung
 - Aktivitätenplan 90
 - Projektleiter, Rollenbeschreibung 81
 - Projektmitarbeiter, Rollenbeschreibung 82
 - Projektorganisation 80
 - Projektphasen
 - einer Softwarenutzungsanalyse 324
 - Fertigstellungsgrade 102
 - Projektplan aufstellen
 - Stufen der Umsetzung für ein Lizenzmanagement 16
 - Qualitätsanspruch 91
 - Umfang beschreiben 90
 - Projekt-Roadmap, definieren 94
 - Projektstrukturplan, Übersicht 99
 - Projektziele
 - beschreiben 91
 - Rahmenbedingungen 92
 - Proof of Concept 504
 - proprietäre Software, Erläuterung 23
 - Prozess „Anforderung“, Beschreibung der Ist-Situation 117
 - Prozess-Assessment 504
 - Prozessablauf
 - Anforderung aus Softwarewarenkorb 150
 - Compliance-Report 153
 - Deinstallation Software 152
 - kaufmännische Übersicht 121
 - „Neue Software anfordern“, grobe Darstellung 150
 - technische Übersicht 121
 - Weiterverrechnung Kosten 151
 - Prozesserfüllungsgrade, Merkmale und Stufen 132
 - Prozessmanagement und -schnittstellen, KPI 157
 - Prozessor
 - Einordnung in einer grafischen PVU-Tabelle (IBM), Weblink 409
 - Leitfaden zur Bestimmung (IBM), Weblink 409
 - Prozessortabelle
 - Oracle 395
 - Prozessortechnologie für Sub-Capacity-Lizenzierung bestimmen
 - IBM 410
 - Prozess-Schritt Reporting & Analyse
 - Soll-Prozess 310
 - Prozess-Situation, Übersicht der Änderungen 145
 - Public Cloud 432
 - PUR, Product Use Rights (Microsoft) 344, 385
 - ausgeführte Instanz Beschreibung (Microsoft) 386
 - Auszug Universelle Lizenzbestimmungen (Microsoft) 386
 - Instanzen erstellen und speichern (Definition) (Microsoft) 387
 - PVU-Tabelle (IBM) 407
 - PVU-Werte, Online-Kalkulator (IBM), Weblink 409
- ## Q
- Quellsysteme, Datenbereinigung 103
- ## R
- RACI 504
 - Rahmenvertrag 504
 - Rangliste der Anwendungshersteller
 - Übersicht (Beispiel) 308
 - Raubkopien und Fälschungen 469
 - Rechtswidrige Nutzung
 - Beispiele 471
 - Formen 469
 - Regeldatei 504
 - Reifegradanalyse
 - Benchmarking 130
 - nach CMMI, Beispielergebnis 134
 - Reifegradbestimmung
 - CMMI-Modell 131
 - ISO/IEC 19770-1 134
 - Reifegradmodell
 - CMM, CMMI 130
 - Erläuterung 130
 - Reifegradstatus
 - nach ISO/IEC 19770-1, Darstellung der vier SAM-Stufen 142
 - nach ISO/IEC 19770-1, Gesamtergebnis 138
 - Reifegradstufen, Beschreibung 135

- Re-Imaging 28
 - Report (Daten) 504
 - Request of Proposal (ROP) 505
 - Angebotsabgabe 272
 - Gliederung (Beispiel) 273
 - Teilnahmebedingungen (Beispiel) 274
 - Richtlinien
 - Erstellen 170
 - Umgang mit Software 169
 - Risikomanagementsystem siehe RMS 56
 - Rolle Auftraggeber 81
 - Rolle Experte 84
 - Rolle Lenkungsreis 83
 - Rolle Lizenzverwalter
 - Aufgaben 459
 - fachliche Kompetenzen 460
 - soziale Kompetenzen 460
 - Rolle Materialstammdatenpfleger
 - Aufgaben 464
 - fachliche Kompetenzen 464
 - soziale Kompetenzen 464
 - Rolle im Lizenzmanagement, definieren 80, 104
 - Rolle Projektleiter 81
 - Rolle Projektmitarbeiter 82
 - Rolle Software-Katalogmanager
 - Aufgaben 460
 - fachliche Kompetenzen 461
 - soziale Kompetenzen 461
 - Rolle Softwarewarenkorb-Verantwortlicher
 - Aufgaben 461
 - fachliche Kompetenzen 462
 - soziale Kompetenzen 462
 - Rolle Softwarewareverteiler
 - Aufgaben 462
 - fachliche Kompetenzen 463
 - soziale Kompetenzen 463
 - Rolle Sponsor 85
 - Rolle Zentraler Archivverantwortlicher
 - Aufgaben 463
 - fachliche Kompetenzen 464
 - soziale Kompetenzen 464
- S**
- SaaS – Software as a Service 17
 - SAP-Betrieb, Tipps (Weblink)\“. 483
 - SB – System-Builder-Software, Definition 35
 - Scan-Schnittstellen
 - Übersicht 233
 - Schichtenmodell IT-Architektur 343
 - Server 505
 - Serverdaten
 - Grundszenario für das Erfassen 352
 - Server-Hardware, Parameter ermitteln 379
 - Server-Host (physikalischer Server) 380
 - Server-Lizenzierung
 - Hardwaremerkmale 379
 - Server-Lizenzierung (IBM) 406
 - Server-Lizenzierung, Microsoft 385
 - Server-Software
 - identifizieren 378
 - Lizenzmodelle der wichtigsten Hersteller 385
 - lizenzrelevante Parameter 377
 - Server-Umgebungen, Kontextinformationen ermitteln 379
 - Servicebereitsteller (Cloud)
 - Nachteile 435
 - Vorteile 434
 - Servicekategorie 1, Beschreibung 253
 - Servicekategorie 2, Beschreibung 253
 - Servicekategorie 3, Beschreibung 253
 - Servicekategorien
 - Einteilungsmatrix 254
 - Servicemodelle, prozentuale Verteilung 436
 - Servicenehmer (Cloud)
 - Nachteile 435
 - Vorteile 435
 - Shareware 505
 - Definition 24
 - Sicherungskopie erstellen 51
 - SKU (Stock Keeping Unit) 505
 - SLA 505
 - SMART-Faktoren, die fünf Kriterien 78 f.
 - Software 505
 - falsch lizenziert 469
 - gebraucht 56
 - rechtswidrige Nutzung 486
 - unlizenziert 30, 469
 - unterlizenziert 469
 - verwalten und managen 61
 - Warum virtualisieren? 330
 - Software Assurance für Volumenlizenzierung (Weblink) 391
 - Softwareanforderer 505
 - Definition 176
 - Softwareanforderung, auslösen 177
 - Softwareanforderungsprozess 505
 - beispielhafte Darstellung 178
 - Übersicht 176

- Software-as-a-Service (SaaS) 434
- Softwareasset- und Lizenzmanagement
 - Tools und Hersteller 495
- Software-Audit
 - Ablauf 479
 - abschließende Maßnahmen 488
 - Adobe 483
 - Anwenderwissen 475
 - Bestandteile und Arten von Lizenznachweisen 486
 - erforderliche Informationen 485
 - gültiger Lizenznachweis 486
 - IBM 483
 - Klauseln 477
 - Lizenznachweise Adobe 487
 - Lizenznachweise IBM 487
 - Lizenznachweise Microsoft 486
 - Lizenznachweise Oracle 487
 - Microsoft 483
 - Oracle 483
 - Rechtliches 472
 - rechtswidrige Nutzung 469
 - SAP 483
 - Schwierigkeiten der Hersteller 474
 - vorbereiten 484
 - Was kommt nach dem Audit? 488
- Softwarebeschaffungen, Formen 181, 182
- Softwarebestellprozess 505
 - beispielhafte Darstellung 180
 - Beschreibung 179
- Softwaredaten
 - kaufmännische Bestandsaufnahme 209
- Software Identification (SWID)-Tags nach der Norm ISO 19770 - 2 201
- Softwarekatalog
 - Aufbau 63
 - erforderliche Daten 63
- Softwarekategorien, Überblick 154
 - Softwarekategorie, Kategorie 1 154
 - Softwarekategorie, Kategorie 2 154
 - Softwarekategorie, Kategorie 3 155
- Softwareklassen (SwKI)
 - Einteilung nach Best Practice 247, 248
- Softwareklassifizierung
 - Aufwandskategorien 255
 - Ausgangssituation 242
 - Beispiel 241
 - Definition 239
 - eCI@ss 243
 - Fragen 241
 - Geräteklassen 248
 - Projekt planen 256
 - Prozessablauf (Beispiel) 249
 - Servicekategorien beschreiben 252
 - Servicekategorien einteilen 254
 - Softwareklassen (Definition) 247
 - Softwarenutzung definieren 250
 - strategisch 246
 - Supportstufen 254
 - Warum klassifizieren? 240
 - Ziele 242
- Softwareleasing als neues Modell 19
- Software-Life-Cycle-Prozess
 - Beschreibung Hauptprozesse 121
 - Aufstellung der Hauptprozesse 112
 - optimieren 143
 - Probleme bei der Analyse 125
 - Prozessaufgaben 124
 - Schnittstellen (KPI) 158
 - Schnittstellen 122
 - Überblick 120
 - Übersicht Ansprechpartner 113
 - Übersicht der Teilprozesse 121
 - Übersicht der Teilprozesse in Verantwortung des Lizenzmanagements 123
- Softwareliste 505
- Softwarelizenz 501, 505
 - Begriffsklärung 22
 - kaufmännisch 32
 - typische Unternehmenssituation 27
 - Übertragung aus einem Microsoft Vertrag 59
- Softwarelizenz siehe auch Nutzungsrecht 22
- Softwarelizenzkosten optimieren
 - Maßnahmen 420
 - Softwarenutzungsanalyse 419
 - Vorgehen 419
- Software Metering (Softwarenutzungsanalyse) 505
 - Übersicht von Messmethoden 320
- Softwarenutzung
 - Auswirkungen 318
 - Beispiele aus dem Projektgeschäft 315
 - Einsparpotenziale 323
 - Faktoren 317
 - IT-Bestände identifizieren 316
 - Lizenzen managen 315
 - Praxisbeispiele 325
 - Praxismethoden und Ergebnisse 318
 - rechtliche Bestimmungen 50

- Softwarenutzungsanalyse
 - Beispiel Microsoft Office Standard und Professional 322
 - grober zeitlicher Projektablaufplan 325
 - Übersicht Projektphasen 324
 - Was wird gemessen? 323
 - Softwarepaket, Bestandteile der Verkaufsverpackung 34
 - Software-Pool 502
 - Softwareportfolio 505
 - Beschreibung 66
 - Informationsbestandteile 64
 - Softwareprodukte
 - Bestandsaufnahme in der klassischen PC-Umgebung 188
 - Bestandsaufnahme in Server-Umgebungen 188
 - in Cloud-Umgebungen, neue Verbrauchsmodelle 19
 - technische Bestandsaufnahme 187
 - Übersicht der Nutzung 317
 - Verteilung 62
 - Softwarevirtualisierung
 - Arten von Virtualisierungsumgebungen 334
 - Auswirkungen 336
 - Grundlagen 333
 - Kernfragen 331
 - mögliche Konzepte 335
 - Nachteile 334
 - Voraussetzungen schaffen 331
 - Vorgehen 329
 - Vorteile 336
 - Softwarewarenkorb 68, 505
 - Soll-Prozess, Gesamtübersicht 149
 - SOX 55
 - Sponsor, Rollenbeschreibung 85
 - Standardanwendungen
 - Beschreibung 250
 - optionale Fachbereichsanwendungen 251
 - spezifische Fachbereichsanwendungen 250
 - Strategische Softwareklassen 505
 - Strategischer Lizenzmanager (StLM) 505
 - Aufgaben 163
 - fachliche Kompetenzen 164
 - Rollenbeschreibung 163
 - soziale Kompetenzen 164
 - Studie IT-Lohnkosten, KPMG 317
 - Sub Capacity, Beschreibung 361
 - Sub-Capacity-Lizenzbedingungen (IBM), Anlage 411
 - Sub-Capacity-Produkte (IBM), Beispielprüfbericht 412
 - Sub-Capacity-Umgebungen
 - Ausnahmen 411
 - Bedingungen 411
 - Voraussetzungen (IBM) 410
 - Subcaplicensing (IBM), Weblink 411
 - Supportstufen 505
 - System Builder Software 506
 - Systeminformation, Windows-Oberfläche 204
 - Szenario 2\
 - Microsoft-Office-Lizenzierung in einer Citrix-Umgebung 365
- ## T
- Tatsächliche Softwarenutzung
 - Auswertung (Praxisbeispiel) 321
 - Technische Bestandsaufnahme, Vorgehen und Planung 189
 - Technische Datenbereinigung
 - Planung 232
 - Technische und kaufmännische Daten
 - Szenarien zur Erhebung 207
 - Technischer Report 506
 - Teilprozess, Bedarfsmeldung managen 133
 - Testablauf
 - Abnahmespezifikation erstellen 300
 - Rahmenbedingungen formulieren 299
 - schematische Darstellung 299
 - Testbedarfsmeldung, Inhaltsbeschreibung (Beispiel) 297
 - Testbericht erstellen, Beispiel 298
 - Testdokumentation 506
 - Testdokumente nach ANSI/IEEE
 - Übersicht 296
 - Testdurchführung
 - Ablaufplan (Beispiel) 300
 - Testkonzept, Gliederung (PoC) 287
 - Testlizenz 506
 - Testprozess 506
 - Testvorschrift
 - Ablauf 297
 - Aufbau und Gliederung 296
 - The Cloud (Wolke) 18
 - Theory of PVU Licenses (IBM Developer Blog), Weblink 409
 - TNSListener (Transparent Network Substrat) 401
 - Toolauswahl, Anforderungsbeschreibung 101
 - Tuning Pack (Oracle) 398

U

- Überlizenzierung 506
 - Definition 27
- Übertragung von FPP, OEM, Schulversionen 58
- Umgang mit Software
 - Richtlinien 169
- Universelle Lizenzbestimmungen, Auszug
 - Microsoft Volumenlizenz 39
- Universelles Produktnutzungsrecht 506
- Unlizenzierte Software 469
- Unterlizenzierte Software 469
- Unterlizenzierung 506
 - Definition 29
- Update 506
- Upgrade 506
- Urheberrecht (UrhG) 506
 - Beschreibung 51
- Urheberrechtsgesetz (UrhG) 469
 - Ansprüche des Herstellers 53

V

- Verhältnis zwischen der Anzahl von Anwendungen und der Softwarenutzung 320
- Verkauf von gebrauchter Software, Hinweise 471
- Vertragsart 506
- Vertragsdatenbank, Aufbau 103
- Vertragsdaten
 - Fragen 218
 - Komplexitätstreiber 218
- Vertragsmanagement
 - Daten aus SAP (Beispiel) 214
 - erforderliche Lizenzinformationen 213
 - Nutzen 210
 - spezifische Daten 212
 - Vertragsformen 211
 - Voraussetzung schaffen 213
 - wichtige Punkte 210
 - zu erfassende Daten 212
- Vertriebskanalmissbrauch 471
- Vervielfältigungsrecht 51
- Virtual Desktops Infrastructure (VDI) 329
- Virtualisierte Umgebung
 - Nutzungsformen 441
- Virtualisierung
 - im IBM-Umfeld, Aspekte 413
 - mit Microsoft-Produkten (Weblink) 391
 - Power VM (IBM) 383
- Virtualisierungskapazität 387

- Virtualisierungstechnologie Power VM (IBM) 414
- Virtualisierungsumgebung, Definition (IBM) 410
- Virtuell Desktop Infrastruktur Lizenzabdeckung
 - Detaildarstellung einer Compliance-Berechnung 309
- Virtuelle Instanzen
 - Ermitteln der Anzahl 370
- VMware, VMotion 383
- Vollprodukt 507
- Vollversion 507
- Volumenvertrag 59

W

- Wartung 507
- WiBe Wirtschaftlichkeitsbetrachtung 278
- Windows Server 2012, Lizenzberechnung für Installationsszenarien 369
- Windows Server 2012 R2
 - Lizenzierungsberechnung (Beispiel) 370
 - Lizenzierung 366
 - Unterschiede der Editionen und Virtualisierungsrechte 368
 - Überblick Downgrade-Rechte 368
 - Überblick Lizenzmodell 367
- Windows-Server-2012-Datacenter-Edition
 - Wie viele Lizenzen sind erforderlich? 371
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung (WiBe) 278, 507
 - Ergebnisse 281
- Wolke – The Cloud (Beschreibung) 18
- Work-at-home siehe auch Zweitkopie 46

Y

- Y-Modell des Lizenzmanagements 12

Z

- Zivilrechtliches Besichtigungsrecht 472
- Zugriff über das Internet
 - grober Bebauungsplan 345
- Zweitkopie siehe auch Work-at-home 46